

NOTA DE IMPRENSA

BAI lança portal do Provedor do Cliente para melhorar a satisfação e eficiência dos serviços

Luanda, 03 de Maio de 2024

O BAI – Banco Angolano de Investimentos S.A. (Sociedade Aberta) informa o lançamento do portal do Provedor do Cliente, um novo serviço no quadro do Apoio ao Cliente, para acelerar a resolução das reclamações.

O portal do Provedor do Cliente, está desenhado e disponível para os casos em que os prazos regulamentares não estão a ser cumpridos e dessa forma o Banco possa antecipar as resoluções de acordo com as expectativas dos seus clientes.

O PCE do BAI, Luís Lélis, referiu no lançamento do portal que *“na nossa jornada para fortalecer a relação com nossos clientes, estamos comprometidos em colocá-los no centro de todas as nossas operações.*

Por esta razão estamos a dedicar recursos significativos para garantir que as suas necessidades sejam atendidas de forma eficiente e que as suas preocupações sejam tratadas com a máxima atenção e cuidado”.

Para mais informações sobre o funcionamento do Gabinete do Provedor do Cliente e respectivos serviços oferecidos, os clientes podem consultar o endereço <https://www.bancobai.ao/pt/institucional/provedor-do-cliente/enfoque-no-cliente>, onde encontrarão também um espaço para registar as suas reclamações e consultar informações úteis sobre os procedimentos adoptados.

O lançamento do portal do Provedor do Cliente é mais um passo concreto na direcção da satisfação do cliente, parte do compromisso do BAI em fornecer canais transparentes e eficazes para lidar com reclamações e garantir que cada cliente se sinta valorizado e respeitado.

Direcção de Comunicação e Gestão da Marca