

# NOTA DE IMPRENSA

*BAI informa sobre a actualização de dados de estudantes no exterior*

**Luanda, 11 de Junho de 2024**

O BAI - Banco Angolano de Investimentos S.A. (Sociedade Aberta) informa a abertura do processo de actualização de dados de clientes que sejam estudantes no exterior. Este pedido é direccionado principalmente aos clientes que utilizam o cartão pré-pago VISA Kamba.

Para o efeito, solicitamos que todos os estudantes enviem o seu documento de identificação e a declaração da unidade escolar referente ao ano lectivo de 2023/2024, com a maior brevidade possível.

Os documentos deverão ser enviados para o endereço [apoio.cliente@bancobai.ao](mailto:apoio.cliente@bancobai.ao)

Adicionalmente e, em função da excepcionalidade da evolução do mercado cambial, informamos a decisão de redução, com efeitos imediatos, do limite de carregamento (*plafond*) mensal do cartão pré-pago VISA Kamba, de 500 USD (quinhentos dólares) para 250 USD (duzentos e cinquenta dólares).

Reiteramos que o BAI está empenhado em assegurar a satisfação de todos os seus clientes e continua a trabalhar diligentemente para oferecer as melhores soluções financeiras possíveis e conta com a compreensão de todos durante este período de ajustes.

Para esclarecimentos adicionais, contacte por favor a linha de atendimento ao cliente através do 924 100 100 disponível de segunda a domingo 24 horas por dia.

**Direcção de Comunicação e Gestão da Marca**