

**Anexo I - Ficha Técnica Informativa - Cartão de Crédito Multicaixa - Particular**

<b>A. Elementos de identificação</b>	
<b>1. Identificação da Instituição Financeira</b>	
<b>1.1 Denominação</b>	<b>Banco Angolano de Investimentos S.A.   Sociedade Aberta</b>
<b>1.2 Endereço</b>	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
<b>1.3 Contactos</b>	Tel. +244 924 100 100 Web site: <a href="http://www.bancobai.ao">www.bancobai.ao</a> E-mail: <a href="mailto:apoio.cliente@bancobai.ao">apoio.cliente@bancobai.ao</a>
<b>2. Identificação do Agente Bancário</b>	
<b>2.1 Denominação</b>	Não aplicável
<b>2.2 Endereço</b>	Não aplicável
<b>2.3 Contactos</b>	Não aplicável
<b>3. Data da FTI</b>	
01/04/2024	
<b>B. Descrição das principais características do produto</b>	
<b>1. Tipo de Cartão</b>	
<b>1.1 Designação comercial do produto</b>	CARTÃO DE CRÉDITO MULTICAIXA
<b>1.2 Categoria</b>	Cartão de Crédito

## 2. Montante

### 2.1 Limite de plafond Particulares

- Mínimo: Kz 100 000,00 (cem mil kwanzas);
- Máximo: Kz 1 200 000,00 (um milhão e duzentos mil kwanzas), em função da capacidade de endividamento do cliente.

### 2.2 Limite de utilização (levantamento, pagamento): conforme os limites definidos nos canais.

**Nota:** Apenas é permitido um (1) cartão por entidade.

## 3. Condições de utilização

Permite ao seu titular adquirir bens e serviços em estabelecimentos comerciais e efectuar levantamentos a crédito (cash advance) nos Caixas Automáticos.

## 4. Prazo de validade

Até 2 (dois) anos

## 5. Reembolso do crédito

### 5.1 Modalidade do Reembolso

- O cliente pode optar por pagar mensalmente, de forma automática.
- Estão previstas as seguintes modalidades de pagamento: 10%, 25%, 50%, 75% ou 100% do crédito em dívida.

### 5.2 Regime de prestações

- O capital será reembolsado de acordo a modalidade estabelecida contratualmente, com pagamento mensal sobre as utilizações efectuadas;

**Nota:** O período que decorre entre a data que o cliente faz a utilização do cartão e a data de pagamento do extracto poderá ser de até 55 (cinquenta e cinco) dias.

### 5.3 Montante da prestação

Varia em função da modalidade de reembolso acordada na subscrição.

### 5.4 Número de prestações

Não aplicável

### 5.5 Periodicidade da prestação

A cobrança das transacções é efectuada 20 dias após a emissão dos extractos, sendo a cobrança feita no dia 28, independentemente se for um dia útil ou não.

**Nota:** O extracto é emitido no dia 10 de cada mês.

### C. Custo do crédito

#### 1. Taxa de juro anual nominal (TAN)

1.1 TAN	2,5% ao mês (a.m). <b>Nota:</b> pela modalidade de pagamento de 100%, não é contabilizada a taxa de juro.
1.2 Regime de taxa de juro	Fixa

#### 2. Taxa Anual de Encargos Efectiva Global (TAEG)

**19,90%** (calculada para um exemplo de crédito de Kz 100 000,00 e para uma taxa anual nominal de 30%, considerando uma anuidade de Kz 7 000,00 e o reembolso em 12 prestações idênticas).

**9,34%** (calculada para um exemplo de crédito de Kz 500 000,00 e para uma taxa anual nominal de 30%, considerando uma anuidade de Kz 7 000,00 e o reembolso em 12 prestações idênticas).

**Nota:** encargos utilizados na TAEG:

- Anuidade – Kz 7 000,00;
- Cash Advance: 2%
- Imposto de selo sobre juros – 0,2%
- IVA sobre as comissões e despesas – 14%

#### 3. Comissões e despesas

Designação do Cartão	Anuidade				Emissão de Cartão	Substituição de cartão	Cancelamento de Cartão	Excesso de limite de utilização de cartão	Inibição de cartão
	1º Anuidade		Outros titulares						
	1º Ano	Anos seguintes	1º ano	anos seguintes					
Cartão de Crédito Multicaixa	Kz 7 000,00	Kz 7 000,00	Kz 7 000,00	Kz 7 000,00	Kz 3 000,00	7 000,00	Kz 3 000,00	Kz 6 750,00	Kz 500,00

#### Outros Encargos com o Cartão:

- Reemissão por Caducidade: Kz 1 075,00
- Segunda via do PIN: Kz 1 500,00
- Atraso no pagamento Kz 8 500,00

**Encargos por tipologia de Seguros:**

- Seguro de Acidentes Pessoais - Fee Mensal Kz 259,00 / Anual Kz 3 100,00
- Seguro de Protecção Contra Assaltos:

PLANOS DE COBERTURAS								
PLANO BASE			PLANO MAIS			PLANO PREMIUM		
COBERTURA	CAPITAIS	FRANQUIAS	COBERTURA	CAPITAIS	FRANQUIAS	COBERTURA	CAPITAIS	FRANQUIAS
MORTE E INVALIDEZ PERMANENTE	Kz 1 000 000,00	N/A	MORTE E INVALIDEZ PERMANENTE	Kz 2 500 000,00	N/A	MORTE E INVALIDEZ PERMANENTE	Kz 5 000 000,00	N/A
DESpesas de Tratamento	Kz 500 000,00	5% PI	DESpesas de Tratamento	Kz 1 000 000,00	5% PI	DESpesas de Tratamento	Kz 1 500 000,00	5% PI
RENOVAÇÃO DE DOCUMENTOS	Kz 145 000,00	N/A	RENOVAÇÃO DE DOCUMENTOS	Kz 145 000,00	N/A	RENOVAÇÃO DE DOCUMENTOS	Kz 145 000,00	N/A
ROUBO DE BENS PESSOAIS	NÃO INCLuíDO	N/A	ROUBO DE BENS PESSOAIS	Kz 750 000,00	10% PI	ROUBO DE BENS PESSOAIS	Kz 1 250 000,00	10% PI
DESpesas de FUNERAL	Kz 500 000,00	N/A	DESpesas de FUNERAL	Kz 1 500 000,00	N/A	DESpesas de FUNERAL	Kz 2 000 000,00	N/A
CONSULTA DE PSICOLOGIA	NÃO INCLuíDO	N/A	CONSULTA DE PSICOLOGIA	Kz 250 000,00	N/A	CONSULTA DE PSICOLOGIA	Kz 500 000,00	N/A
MÍNIMO Kz 4 062,49 / MÁXIMO 4 609,69			MÍNIMO Kz 8 261,78 / MÁXIMO 24 967,53			MÍNIMO Kz 16 345,26 / MÁXIMO 49 306,75		

<b>3.1 Impostos</b>	Imposto de selo sobre juros – 0,2% IVA sobre as comissões e despesas – 14%
---------------------	---

**4. Custos por falta de pagamento**

<b>4.1 Outros encargos</b>	Atraso de pagamento: Kz 8 500,00
----------------------------	----------------------------------

<b>4.2 Consequências da falta de pagamento</b>	O não pagamento na data definida implica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqueio do cartão até à regularização da dívida;</li> <li>• Resolução de litígios resultados da interpretação e/ou execução do contrato em tribunal provincial.</li> </ul>
--	--

**D. Outros aspectos**
**1. Direito de revogação**

O cliente tem direito de revogar o contrato no prazo de 15 dias corridos, sem necessidade de invocar qualquer motivo, nos termos do artigo 10º do aviso nº 14/16, sobre deveres de informação no âmbito dos contratos.

## 2. Rejeição do pedido

O cliente tem direito a ser informado, relativo à sua solicitação do cartão, gratuitamente, no Balcão onde solicitou, caso o seu pedido tenha sido rejeitado.

## 3. Cópia do contrato

O cliente tem direito de obter gratuitamente uma cópia da minuta de contrato de adesão ao cartão.

## 4. Outros

### 4.1 Definição

**O Cartão de Crédito Multicaixa** é destinado para todas finalidades, tendo como objectivo principal permitir aos clientes o pagamento de bens e serviços.

### 4.2 Vantagens

#### a) Serviço de Valor Acrescentado:

Possibilidade de aderir a Seguros:

- 1) Acidentes Pessoais (**AP**) - BAI Protege com um capital de Kz 1.000.000,00 por um premio fino anual de Kz 3 100,00.

Pela protecção de Acidentes Pessoais garante-se, até aos limites contratados, o reembolso das despesas médicas e hospitalares originadas pelo tratamento das lesões corporais sofridas pelo segurado, assim como a MORTE ou Invalidez Permanente. Seguro barato, complemento do seguro de Acidentes de Trabalho e substituto do Saúde, em caso de acidentes.

Recomenda-se este seguro para pessoas que:

- i. Viajam com frequência;
  - ii. Possuam rendimentos incertos;
  - iii. Exerçam uma profissão liberal ou empresarial em nome individual.
- 2) Protecção Contra Assaltos (**PCA**) - garante o pagamento de indemnizações, em caso de acidentes resultantes exclusivamente de assalto, com coberturas base para morte ou invalidez permanente, despesas de tratamento e renovação de documentos. As coberturas complementares incluem roubo de bens pessoais, despesas de funeral e consultas de psicologia.

O seguro **PCA** tem 3 planos de cobertura com valores diferentes, dependendo das coberturas. O valor anual mais baixo é de 4.062,49 Kz (do plano base) e o mais alto 49.306,75 (do plano Premium, com todas as coberturas).

- b) Acessibilidade: Maior facilidade de acesso ao crédito de curto prazo.
- c) Controlo Administrativo: extracto detalhado de todas as transacções efectuadas, com data, local da compra e valor gasto;
- d) Segurança: em caso de perda ou roubo do cartão, o cliente poderá solicitar o bloqueio do cartão, através do endereço [apoio.cliente@bancobai.ao](mailto:apoio.cliente@bancobai.ao);
- e) Cash Advance: levantamentos de dinheiro em Angola em Caixas Automáticos.

**4.3 Prazo de decisão**

Até 7 dias

**4.4 Mercado Alvo**

Clientes Particulares

**5. Prazo das condições da FTI**

As informações deste documento são válidas, contudo o BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.

**DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO**

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Assinatura: \_\_\_\_\_

## Anexo II – Checklist Particulares

**Código do Balcão:**

\_\_\_\_\_

**Número de Cliente:**

\_\_\_\_\_

**Número de Processo:**

\_\_\_\_\_

**Data de Entrada:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### CONDIÇÕES DE ACESSO

- Cliente do Banco há pelo menos seis (6) meses;
- Ter salário domiciliado no BAI há pelo menos 3 (três) meses;
- Não ter quaisquer incumprimentos na CIRC nos últimos 3 anos;
- Avaliação da capacidade financeira do cliente: taxa de esforço de até 35%;
- Relação jurídico-laboral com entidade empregadora (pública ou privada) há pelo menos 6 (seis) meses com contrato por tempo determinado ou indeterminado.

### DOCUMENTAÇÃO

- Carta de solicitação em que menciona:
  - Finalidade;
  - Montante;
- Declaração de Consignação de Salário;
- Autorização prévia de débito de qualquer conta do cliente domiciliada no banco para cobertura dos custos associados aos cartões de crédito;

### INFORMAÇÃO FINANCEIRA

- Custódia dos documentos no balcão de domiciliação da conta;
- Assinatura do Contrato de Adesão (condições gerais e particulares);
- Os particulares apenas podem ter um cartão por entidade;

### GARANTIAS

- Ter salário domiciliado no BAI há pelo menos 3 (três) meses;

## MODELOS

- Carta de solicitação de crédito;
- Contrato Cartão de Crédito Multicaixa;
- Declaração de Confirmação de Morada;

## INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Assinatura do Contrato de Adesão (condições gerais e particulares);
- Custódia dos documentos no balcão de domiciliação da conta;
- O Cliente tem a opção de aderir a um dos seguros disponível pelo BAI, quando for a subscrever ou renovar o cartão:

- Seguro de Acidentes Pessoais (**AP**):

Finalidade: O seguro de Acidentes Pessoais (**AP**) garante o pagamento de capitais ou indemnizações, em consequência de acidente, que ocorra durante ou fora do exercício da actividade laboral (riscos profissionais e extraprofissionais), que cause à Pessoa Segura lesões corporais, Invalidez Permanente, Incapacidade Temporária clinicamente comprovada, e/ou morte. Nota: Apesar de abarcar o pagamento de capitais, geralmente, este seguro funciona em regime de reembolso.

Coberturas: As coberturas do seguro de Acidentes Pessoais são válidas para acidentes ocorridos em qualquer parte do mundo. Os clientes poderão escolher coberturas e garantias conforme as suas necessidades.

- Seguro Protecção Contra-Assaltos (**PCA**):

Finalidade: O seguro Protecção Contra-Assaltos (**PCA**) protege os indivíduos e os seus bens pessoais, em caso de acidentes resultantes exclusivamente de assaltos, em território nacional. Este seguro garante o pagamento de capitais ou indemnizações, nos termos das coberturas contratadas, exclusivamente em consequência de Assalto, que ocorra durante ou fora do exercício da actividade laboral. Pode ainda cobrir Perda ou Dano Material resultante de Assalto, ou Roubo de Bens Pessoais.

Coberturas: O seguro dispõe de três Planos Base, Mais e Premium. As principais diferenças residem no volume/número de coberturas e nos valores seguros, ou seja, capitais de cada cobertura. O plano Base cobre apenas riscos da pessoa segura e dos documentos pessoais e o plano Premium cobre inclusive bens pessoais, consultas psicologia e despesas de funeral.





O seguro **PCA** garante a reparação de danos resultantes de assaltos, com o acesso às seguintes coberturas:

- Morte ou Invalidez Permanente;
- Despesas de Tratamento;
- Renovação de Documentos;
- Despesas de Funeral;
- Roubo de Bens Pessoais;
- Acompanhamento Médico Psicológico;

O seguro **PCA** pode ser pago anual ou semestralmente, independente do plano escolhido.

O Banco reserva-se no direito de solicitar outras informações relevantes para a apreciação do pedido de crédito