

# NOTA DE IMPRENSA

*BAI celebra 10 anos do serviço Agente Bancário*

**Luanda, 29 de Outubro de 2024**

O BAI — Banco Angolano de Investimentos S.A. (Sociedade Aberta) celebra 10 anos do serviço Agente Bancário, que tem desempenhado um papel importante ao proporcionar acesso aos serviços bancários para populações que, de outra forma, permaneceriam sem acessos ao sistema bancário.

Lançado em 2014, com apenas um agente bancário e três postos de atendimento, o Banco conta actualmente com 433 agentes e 686 postos distribuídos de forma acessível por todas as províncias do país.

Luanda lidera com 137 postos, seguido do Huambo com 107 e por Benguela com 61, sendo estas as províncias com maiores quantidades de postos, neste momento.

Esta expansão permite que o serviço esteja presente em 124 municípios de Angola, sendo que em oito províncias — Cuanza Sul, Cunene, Luanda, Lunda Sul, Moxico, Namibe, Zaire e Benguela — há cobertura em todos os municípios, o que reforça o compromisso do Banco com a inclusão financeira e com a proximidade aos clientes.

*"A evolução no número de operações, que passou de 791 em 2014 para mais de 6 milhões em 2024, reflecte a crescente demanda por serviços bancários em todo o país. Este aumento acentua a necessidade de continuarmos a oferecer soluções financeiras que sejam seguras e eficientes. À medida que expandimos o nosso alcance, é essencial que o serviço responda de forma inovadora às expectativas dos nossos clientes, e seja capaz de gerar inclusão e garantir sustentabilidade para o futuro,"* destacou o Administrador Executivo do BAI, José Castilho Manuel.

Os 10 anos do Agente Bancário BAI foram celebrados numa cerimónia realizada em Luanda com a participação presencial de mais de 100 agentes, e também na modalidade virtual, com mais 300 agentes, que se reuniram para discutir oportunidades de expansão e fortalecimento do serviço.

Durante o evento, foram reconhecidos os agentes mais antigos e com melhor desempenho e os colaboradores mais destacados, numa homenagem ao mérito e dedicação para os que têm contribuído para o crescimento do BAI e o fortalecimento da sua rede de Agentes Bancários.

Direcção de Comunicação e Gestão da Marca