



## REGRAS DE UTILIZAÇÃO DE *COOKIES*



## Histórico de versões

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Descrição das alterações</b>
1.0	29 de Setembro de 2023	N/A



## 1. Introdução

O presente documento define as Regras de *Cookies* (doravante designada por “Regras”) adoptada pelo BAI – Banco Angolano de Investimentos, S.A. | Sociedade Aberta (adiante designado por “Banco” ou “BAI”), visa estabelecer os princípios e as regras do Banco, aplicáveis à utilização de *cookies*, para melhorar a experiência dos utilizadores e permitir realizar determinadas operações de forma segura, e serve como instrumento regulatório interno, assegurando as obrigações previstas na legislação e regulamentação aplicável.

## 2. Normativos Internos

As presentes regras devem estar alinhadas às demais políticas do Banco, nomeadamente a [Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais](#) e [Política de Segurança de Informação](#).

## 3. Objectivo

As presentes regras têm como objectivo:

- a) Assegurar que o Banco dispõe e promove processos adequados na utilização de *cookies* nas páginas *web* e plataformas digitais do Banco, que permitam a melhor experiência do utilizador e o cumprimento das suas obrigações perante terceiros, incluindo as obrigações de reporte às autoridades de supervisão;

## 4. Definições

- a) *Cookie*: são pequenos ficheiros que contém pequenos fragmentos de informação que um *site*, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu dispositivo (computador, *tablet*, telemóvel, ou outro dispositivo móvel), normalmente através do navegador de *internet (browser)*;
- b) *Token*: é um valor único usado para identificar um usuário ou uma sessão específica. Os *cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador do usuário, que são usados para lembrar informações sobre o usuário e suas interações com um *site*;
- c) *Site*: é uma colecção de páginas da *web* relacionadas e acessíveis por meio de um endereço da *internet* único, conhecido como URL (*Uniform Resource Locator*);
- d) *Banner*: é um elemento gráfico usado em *sites*, aplicativos móveis ou em outros meios digitais para exibir informações, publicidade ou chamar a atenção do usuário. É uma forma de anúncio *online* que geralmente é exibido em posições proeminentes em uma página da *web*.

## 5. Funcionalidades e Tipos de *Cookies*

1. A colocação de *cookies* torna a utilização do site mais simples e eficiente e ajudará o *site* a reconhecer o Dispositivo na próxima vez que visitar.
2. Os *cookies* utilizados retêm, por exemplo, informação relacionada com códigos identificadores do utilizador e informação de sessão, para garantir a segurança e experiência de navegação.
3. Para instalar determinados *cookies* no Dispositivo é necessário o consentimento prévio do utilizador, razão pela qual existe no *site* do Banco um *banner*, onde poderá ser concedido o mesmo.
4. O Banco utiliza, relativamente à função, os seguintes *cookies*:
  - a) *Cookies* essenciais – são utilizados essencialmente para aceder a determinadas áreas dos *websites* e garantir o funcionamento apropriado de todas as aplicações dos mesmos;
  - b) *Cookies* de funcionalidade – são utilizados para reter as informações do utilizador, permitindo que este tenha um acesso personalizado sem a necessidade de ter de relembrar as suas preferências de navegação sempre que visitar o *website*. Podem ser apagados pelos utilizadores a qualquer momento;
  - c) *Cookies* analíticos – são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o *website* do Banco. Servem apenas para efeitos estatísticos e promover a análise de dados de navegação para execuções de melhoria.



Também avaliam a performance das campanhas publicitárias usadas no *website* garantindo a sua eficácia e proporcionam uma excelente qualidade de experiência para o usuário dos *websites*.

5. Relativamente à duração, os *cookies* utilizados podem ser:
  - a) *Cookies* permanentes - ficam armazenados nos dispositivos de acesso (computador, telemóvel / smartphone ou *tablet*), ao nível do navegador de *internet (browser)*, e são usados sempre que o utilizador visita novamente o *site*. Em geral, são usados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo ao Banco prestar um serviço mais personalizado;
  - b) *Cookies* de sessão – são utilizados de forma temporária, permanecem nos *cookies* do seu navegador de *internet* até o utilizador sair do *website*. Têm como função armazenar a informação para identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de utilização.
6. O Banco, de modo a garantir que toda a informação disponibilizada se encontra actualizada, efectua verificações periódicas à lista de *cookies*. No entanto, quanto aos *cookies* de terceiros e por motivos alheios ao Banco, a listagem pode não estar actualizada ao momento, atendendo a que os prestadores dos *cookies* de terceiros podem aumentar ou diminuir, alterar o nome a qualquer momento e sem aviso prévio.

#### 5.1. Gestão dos *cookies*

1. *Cookie banner*
  - a) Mediante o *cookie banner* poderá ser habilitado ou desabilitado os *cookies*.
  - b) As preferências do utilizador serão registadas e voltará a ser solicitado o consentimento uma vez por ano para garantir que os utilizadores se mantêm actualizados com as mudanças na Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais e das Regras de Utilização de *Cookies* do Banco.
  - c) O *cookie banner* controla especificamente os *cookies* de publicidade, os *cookies* de funcionalidade e os *cookies* de analíticos usados no *site* público do Banco. Os *cookies* estritamente necessários não podem ser desactivados.
  - d) Quando for visitada a página *web* ou a plataforma digital do Banco será visualizado o *cookie banner* até não exprimir as preferências do utilizador e poderá voltar a escolher uma diferente configuração de *cookies* em qualquer momento clicando na “configuração de *cookies*”.
2. *Browsers*: todos os navegadores de *internet (browsers)* permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar *cookies*, através da gestão das definições no *browser*.