



Anexo I - Ficha Técnica Informativa Serviço BAI Directo

A. Elementos de identificação	
1. Identificação da Instituição Depositária	
1.1 Denominação	Banco Angolano de Investimentos S.A.
1.2 Endereço	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
1.3 Contactos	Tel. +244 222 693 800 / 693 899 Web site: www.bancobai.ao Email: apoio.cliente@bancobai.ao
2. Data da FTI.	
21/02/2024	
B. Descrição das principais características do produto	
1. Designação comercial do Serviço	
BAI Directo	
2. Condições de acesso	
Ser cliente BAI e contacto telefónico actualizada	
3. Modalidade	
O cliente subscreve ao serviço a partir do Balcão, e após estar activo, poderá ter acesso a toda oferta do BAI Directo, poderá fazer consultas, pagamentos, transferências, carregamentos e outros serviços.	
4. Moeda	
Kwanza	
5. Subscrição	

5.1 Montante mínimo	Não aplicável
5.2 Montante máximo	Não aplicável
6. Comissões e despesas	
Despesas	Valor
Envio de notificações	Kz 50,00
Renovações de credenciais do BAI Directo	Kz 150,00
7. Facilidade de descoberto	
Não aplicável	
8. Ultrapassagem de crédito	
Não aplicável	
9. Outras condições	
<p>9.1 Definição</p> <p>O BAI Directo é uma solução tecnológica que permite atendimento não presencial com funcionalidades que disponibilizam acesso à oferta (produtos e serviços) do Banco por meio de dispositivos remotos (telemóvel, tablet, computador entre outros).</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto-adesão: Pode aderir ao serviço sem ter de deslocar-se à rede de balcões BAI. • Comodidade: Os clientes podem aceder às suas contas remotamente. • Segurança e Confidencialidade: <ul style="list-style-type: none"> ○ Autenticação em dois factores para garantir a segurança nas operações, sendo que o acesso ao serviço está condicionado à correcta inserção do user e password do cliente; ○ As transacções são validadas apenas com a correcta inserção do código de confirmação (SMS token) enviado para o telemóvel predefinido na subscrição do serviço via mensagem gerada no acto da execução da operação. • Facilidade de Operação: <ul style="list-style-type: none"> ○ As instruções e menus de acesso às funcionalidades foram configurados de forma a facilitar a utilização dos serviços; ○ Extracção do comprovativo e envio automático, por correio electrónico e SMS de notificações das operações efectuadas. 	

9.3 Mercado Alvo

Clientes particulares e empresas.

9.4 Funcionalidades

Particulares

- **Consulta de detalhes da conta:**
 - Saldos, número de conta, NIB e IBAN;
- **Consulta da Posição Integrada:**
 - Histórico de Operações, Transferências, Pedidos NAHORA e Pedidos BAI Paga;
 - Cartões de débito, crédito e contas de crédito;
 - Taxas de Cambio e Pedidos de Levantamento Sem Cartão;
 - Plano financeiro de crédito.
- **Transferências**
 - Intrabancárias: Mesmo Banco,
 - Interbancárias: Bancos diferentes;
 - NAHORA: Transferência efectuada através do número de telemóvel,
 - Criação de instruções permanentes.
- **Seguros**
- Emissão de apólices de seguros.
- **Pagamentos de serviços e utilidades:**
 - TV, internet, telecomunicações, pagamentos ao estado e serviços públicos;
 - Viagem, serviços e pagamentos de educação e ensino superior.

Nota: Para todas as transacções acima descritas, é gerado um comprovativo de pagamento.

- **BAI Paga** (pagamentos via QR Code)
 - Novos Pedidos e Pedidos Pendentes.
- **Pedidos de Levantamento sem Cartão**
 - Criar pedidos de levantamentos sem recurso a um cartão de débito em toda a rede de ATMs.
- **Constituição e Reforço de Depósitos à Prazo**
- **Operações com Cartões**
 - Carregamentos, cancelamento;
 - Emissão cartão Kamba virtual.
- **Crédito**
 - Subscrição e liquidação do crédito Adianta Já.

- **Outros serviços**
 - Emissão de Extractos;
 - Gestão de beneficiários.

Empresas

- **Operações**
 - Pagamentos aos Estado;
 - Pagamento por processamento de ficheiros (PPF) e Criação de operadores;
 - Transferências e Aplicações de deposito a prazo;
 - Gestão e carregamento de cartões Flex e Aprovação de operações.

15. Fundo de Garantia dos Depósitos

Não aplicável

C. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo, as funcionalidades disponíveis no BAI Directo estão sujeitas a alterações em função da regulamentação desenvolvimentos e limitações tecnológicas do Banco.

Sendo que Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o serviço sempre que necessário e em função das condições do mercado.

DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: ___ / ___ / ___ Assinatura: _____