

Anexo I - Ficha Técnica Informativa - Cartão de Débito Multicaixa (Particular e Empresa)

A. Elementos de identificação	
1. Identificação da Instituição Financeira	
1.1 Denominação	Banco Angolano de Investimentos S.A. Sociedade Aberta
1.2 Endereço	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
1.3 Contactos	Tel. +244 924 100 100 Web site: www.bancobai.ao Email: apoio.cliente@bancobai.ao
2. Identificação do Agente Bancário	
2.1 Denominação	Não aplicável
2.2 Endereço	Não aplicável
2.3 Contactos	Não aplicável
3. Data da FTI	
12/08/2024	
B. Descrição das principais características do produto	
1. Tipo de Cartão	Cartão de Débito da rede nacional
1.1 Designação comercial do produto	CARTÃO DE DÉBITO MULTICAIXA
1.2 Categoria	Cartão de débito

2. Montante máximo para levantamento/pagamentos/transferências

Levantamentos	Pagamentos	Transferências
Kz 100 000,00 ¹	Kz 10 000 000,00	Kz 2 000 000,00

Nota: O valor máximo diário de levantamentos, por cartão de pagamento, cumulativamente, em Caixas Automáticas (CA) e Terminais de Pagamento Automáticos (TPA) é fixado em Kz 150 000,00 (cento e cinquenta mil kwanzas), sendo que o valor máximo diário de levantamentos em caixas automáticas (CA) é fixado em Kz 100 000,00 (cem mil kwanzas).

3. Condições de utilização

Permite ao seu titular fazer pagamentos e levantamentos de valores em terminais da rede multicaixa (ATM e TPA), de acordo com o saldo disponível. A validação efectua-se através da inserção do código pessoal secreto (PIN).

4. Prazo

Prazos/Cartões	Personalizado	Prazo de entrega
Emissão	15 dias	24 horas – Balcões com Embossadora 72 horas – Balcões sem Embossadora
Validade	5 anos	-

5. Reembolso do crédito

5.1 Modalidade do Reembolso	Não aplicável
5.2 Regime de prestações	Não aplicável
5.3 Montante da prestação	Não aplicável
5.4 Número de prestações	Não aplicável
5.5 Periodicidade da prestação	Não aplicável

C. Custo do crédito

1. Taxa de Juro anual (TAN)

1.1 TAN	Não aplicável
----------------	---------------

1.2 Regime de taxa de juro		Não aplicável								
2. Taxa Anual de Encargos Efectiva Global (TAEG)										
Não aplicável										
3. Comissões e despesas										
DESIGNAÇÃO DO CARTÃO	1. ANUIDADE				2. Emissão de Cartão Adicional	3. Emissão 2ª via do Cartão	4. Cancelamento de Cartão	5. Cancelamento de Cartão	6. Colocação na Lista Negra	8. Condições de isenção
	1ª ANUIDADE		OUTROS TITULARES							
	1º ANO	ANOS SEQUINTE S	1º ANO	ANOS SEQUINTE S						
CARTÃO DE DÉBITO MULTICAIXA	N/A	N/A	N/A	N/A	Kz 1 250,00 ¹⁾	Kz 1 500,00 ²⁾	Kz 2 500, 00 ³⁾	Kz 4 500,00	Kz 1 000,00	N/A
<p>Encargos por Seguro – Acidentes Pessoais (AP):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fee Mensal Kz 259,00 / Anual Kz 3 100,00 <p>Notas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Aplicável para 2º ou mais cartões activos; 2) Aplicável para perda/extravio (excepto caducidade); 3) Aplicável para cartões não personalizados, no acto do cancelamento; 										
3.1 Impostos		IVA 14% sobre as comissões e despesas.								
4. Custos por falta de pagamento										
4.1 Outros encargos		Não aplicável								
4.2 Consequências da falta de pagamento		Não aplicável								
D. Outros aspectos										
1. Cópia do contrato										
O cliente tem direito de obter gratuitamente uma cópia da minuta de contrato de adesão ao cartão.										

2. Outros

2.1 Definição

O **CARTÃO DE DÉBITO MULTICAIXA** é um cartão associado a conta de depósito à ordem, que permite ao seu titular fazer pagamentos e levantamentos de valores em terminais da rede multicaixa (ATM e TPA), de acordo com o saldo disponível.

A validação se efectua através da inserção do código pessoal secreto (PIN).

2.2 Vantagens:

a) Serviços de Valor Acrescentado:

Possibilidade de aderir a Seguros:

- 1) Acidentes Pessoais (**AP**) - BAI Protege com um capital de Kz 1.000.000,00 por um prémio fino anual de Kz 3 100,00.

Pela protecção de Acidentes Pessoais garante-se, até aos limites contratados, o reembolso das despesas médicas e hospitalares originadas pelo tratamento das lesões corporais sofridas pelo segurado, assim como a MORTE ou Invalidez Permanente. Seguro barato, complemento do seguro de Acidentes de Trabalho e substituto do Saúde, em caso de acidentes.

Recomenda-se este seguro para pessoas que:

- i. Viajam com frequência;
- ii. Possuam rendimentos incertos;
- iii. Exerçam uma profissão liberal ou empresarial em nome individual.

b) Comodidade: Permite efectuar uma grande variedade de transacções sem obrigar o cliente a deslocar-se ao Banco;

c) Segurança: Todas as transacções são validadas por PIN e a sua utilização é exclusivamente electrónica;

d) Conveniência: O cliente não precisa de transportar dinheiro em notas ou cheque para fazer os seus pagamentos;

e) Serviços Associados:

- o Alteração do PIN;
- o Consulta de transacções, IBAN e Saldo (nos Caixas Automáticos - ATM e Terminais de Pagamento Automático – TPA);
- o Segunda via do talão da transacção;
- o Possibilidade de levantamento sem cartão no ATM.

f) Outros Serviços:

- o Pagamento de Serviços de terceiros: Água, Luz, telefonia, televisão, recargas.

2.3 Mercado Alvo

Clientes particulares e empresas

2.4 Moeda

Kwanza

3. Prazo das condições da FTI

As informações deste documento são válidas, contudo o BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.



DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: __/__/____ Assinatura: _____



Anexo II - Checklist

Código do Balcão: _____
Número de Cliente: _____
Número de Processo: _____
Data de Entrada: _____ / _____ / _____

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser cliente BAI.

DOCUMENTAÇÃO

- Documento de Identificação
 - Bilhete de Identidade para nacionais e;
 - Cartão de Residente para estrangeiros.
- Certidão de registo comercial com antiguidade máxima de 3(três) meses;

MODELO

- Contrato de Adesão ao Cartão de Débito Multicaixa.

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Assinatura do Contrato de Adesão;
- Custódia dos documentos no Balcão de Atendimento;
- O Cliente tem a opção de aderir a um dos seguros disponível pelo BAI, quando for a subscrever ou renovar o cartão:
 - Seguro de Acidentes Pessoais (**AP**):

Finalidade: O seguro de Acidentes Pessoais (**AP**) garante o pagamento de capitais ou indemnizações, em consequência de acidente, que ocorra durante ou fora do exercício da actividade laboral (riscos profissionais e extraprofissionais), que cause à Pessoa Segura lesões corporais, Invalidez Permanente, Incapacidade Temporária clinicamente comprovada, e/ou morte. Nota: Apesar de abarcar o pagamento de capitais, geralmente, este seguro funciona em regime de reembolso.



Coberturas: As coberturas do seguro de Acidentes Pessoais são válidas para acidentes ocorridos em qualquer parte do mundo. Os clientes poderão escolher coberturas e garantias conforme as suas necessidades.

Contactos ou Serviços de Assistência:

Linha de Atendimento BAI: Tel.: +244 924 100 100