

Anexo I – Ficha Técnica Informativa Cartão FLEX

| A. Elementos de identificação | |
|--|--|
| 1. Identificação da Instituição Financeira | |
| 1.1 Denominação | Banco Angolano de Investimentos S.A. Sociedade Aberta |
| 1.2 Endereço | Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510 |
| 1.3 Contactos | Tel. +244 924 100 100 Web site: www.bancobai.ao E-mail: apoio.cliente@bancobai.ao |
| 2. Identificação do Agente Bancário | |
| 2.1 Denominação | Não aplicável |
| 2.2 Endereço | Não aplicável |
| 2.3 Contactos | Não aplicável |
| 3. Data da FTI | |
| 01/04/2024 | |
| B. Descrição das principais características do produto | |
| 1. Tipo de Cartão | Cartão Débito |
| 1.1 Designação comercial do produto | CARTÃO FLEX |
| 1.2 Categoria | Cartão de débito recarregável |
| 2. Montante máximo para levantamento/pagamentos/transferências | |
| Não aplicável | |
| 3. Condições de utilização | |
| O Cartão permite ainda efectuar consultas de saldo (nos Caixas Automáticos - ATM e Terminais de Pagamento Automático - TPA) bem como alteração do código secreto - PIN (no ATM). | |

4. Prazo

| Prazos/Cartões | Personalizado | Não Personalizado |
|----------------|---------------|-------------------|
| Emissão | 15 dias | Imediata |
| Validade | 5 anos | 3 anos |

5. Reembolso do crédito

| | |
|--------------------------------|---------------|
| 5.1 Modalidade do Reembolso | Não aplicável |
| 5.2 Regime de prestações | Não aplicável |
| 5.3 Montante da prestação | Não aplicável |
| 5.4 Número de prestações | Não aplicável |
| 5.5 Periodicidade da prestação | Não aplicável |

C. Custo do crédito

1. Taxa de juro anual nominal (TAN)

| | |
|----------------------------|---------------|
| 1.1 TAN | Não aplicável |
| 1.2 Regime de taxa de juro | Não aplicável |

2. Taxa Anual de Encargos Efectiva Global (TAEG)

Não aplicável

3. Comissões e despesas

| DESIGNAÇÃO DO CARTÃO | 1. ANUIDADE | | | | Emissão de Cartão | Substituição de cartão | Cancelamento de Cartão | Inibição do cartão | Condições de Isenção | Seguro De acidentes pessoais |
|----------------------|-------------|---------------|------------------|---------------|-------------------|------------------------|------------------------|--------------------|----------------------|------------------------------|
| | 1º ANUIDADE | | OUTROS TITULARES | | | | | | | |
| | 1º ANO | ANOS SEGUINTE | 1º ANO | ANOS SEGUINTE | | | | | | |
| CARTÃO PRÉ-PAGO FLEX | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | Kz 1 500,00 | Kz 1 250,00 | N/A | N/A | N/A |

| | |
|---|---------------------------------------|
| 3.1 Impostos | IVA 14% sobre as comissões e despesas |
| 4. Custos por falta de pagamento | |
| 4.1 Outros encargos | Não aplicável |
| 4.2 Consequências da falta de pagamento | Não aplicável |
| D. Outros aspectos | |
| 1. Direito de revogação | |
| O cliente tem direito de revogar o contracto no prazo de 15 dias corridos, sem necessidade de invocar qualquer motivo, nos termos do artigo 10º do aviso nº 14/16, sobre deveres de informação no âmbito dos contratos. | |
| 2. Rejeição do pedido | |
| O cliente tem direito a ser informado, relativo à sua solicitação do cartão, gratuitamente, no Balcão onde solicitou, caso o seu pedido tenha sido rejeitado. | |
| 3. Cópia do contrato | |
| O cliente tem direito de obter gratuitamente uma cópia da minuta de contracto de adesão ao cartão. | |
| 4. Outros | |
| 4.1 Definição | |
| O CARTÃO FLEX é um cartão pré-pago da rede EMIS sendo um meio de pagamento nos Postos de Abastecimento da Sonangol. | |
| O Cartão permite ainda efectuar consultas de saldo (nos Caixas Automáticos - ATM e Terminais de Pagamento Automático - TPA) bem como alteração do código secreto - PIN (nos ATM's). | |
| 4.2 Vantagens | |
| <ul style="list-style-type: none">▪ Maior controlo financeiro: Emissão de cartões para os funcionários da empresa com base nos limites para abastecimento de viaturas;▪ Maior controlo administrativo: Emissão de extractos especificando as transacções efectuadas bem como data, local e o valor pago;▪ Segurança: Em caso de perda ou roubo do cartão, o cliente pode solicitar a anulação e consequente remissão do cartão;▪ Económico: Isento de quaisquer encargos pela titularidade e utilização do Cartão. | |
| 4.3 Mercado Alvo | |
| Particulares, Empresas e Instituições clientes do BAI | |

4.4. Procedimentos

1. O Cliente disponibiliza o valor da subscrição na conta à ordem e solicita ao Banco, mediante o preenchimento do Contrato de Adesão, a emissão do Cartão;
 - Se se tratar de uma empresa ou instituição, mediante preenchimento da Ficha de Registo de Colaboradores ou Carta, deve igualmente especificar o Plafond a atribuir em cada um dos cartões e o nome do funcionário ou da área a ser atribuído o cartão;
2. O valor da subscrição pode ser reforçado sempre que solicitado pelo Cliente.

5. Prazo das condições da FTI

As informações deste documento são válidas, contudo o Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.

DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: __/__/____ Assinatura: _____



Anexo II – Checklist

Código do Balcão: _____

Número de Cliente: _____

Número de Processo: _____

Data de Entrada: _____ / _____ / _____

DOCUMENTAÇÃO

- Bilhete de Identidade para nacionais;
- Passaporte ou Cartão de Residente para estrangeiros;
- Instituições Públicas:
 - Estatuto Orgânico ou despacho de criação do ministério de tutela;
 - Despacho de nomeação do responsável da instituição.
- Carta de solicitação, para empresas e instituições, em que mencione:
 - Plafond;
 - Número de cartões pretendidos;
 - Montante a atribuir em cada um dos cartões;
 - Nome do funcionário, matrícula da viatura ou área a ser atribuído o cartão (para efeitos de personalização).
- Ficha de Registo de colaboradores com a seguinte informação:
 - Nome completo, matrícula da viatura ou área a ser atribuído o cartão;
 - Plafond a atribuir;
 - Cópia do BI;
 - Nome a inserir no cartão (máximo 21 caracteres incluindo espaço e título académico);

MODELOS

- Contrato de Adesão ao Cartão FLEX – Particular, Empresa e instituições (Mod. 010-066).



INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Condições de Adesão:
 - Ser Cliente BAI;
 - Preencher o Contrato de Adesão.
- As Instituições do Estado que não possuem autorização para proceder abertura de contas, devem dirigir-se ao Balcão;
- Custódia dos documentos no Balcão de Atendimento;
- Os extractos podem ser solicitados em qualquer Balcão.

*Contactos ou Serviços de Assistência:
Linha de Atendimento BAI: Tel.: +244 924 100 100*