

**Anexo I - Ficha Técnica Informativa Cartão Débito Multicaixa**

<b>A. Elementos de identificação</b>	
<b>1. Identificação da Instituição Financeira</b>	
<b>1.1 Denominação</b>	<b>Banco Angolano de Investimentos S.A.</b>
<b>1.2 Endereço</b>	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
<b>1.3 Contactos</b>	Tel. +244 924 100 100 Web site: <a href="http://www.bancobai.ao">www.bancobai.ao</a>
<b>2. Identificação do Agente Bancário</b>	
<b>2.1 Denominação</b>	Não aplicável
<b>2.2 Endereço</b>	Não aplicável
<b>2.3 Contactos</b>	Não aplicável
<b>3. Data da FTI</b>	
25/01/2022	
<b>B. Descrição das principais características do produto</b>	
<b>1. Tipo de Cartão</b>	Cartão de Débito da rede nacional
<b>1.1 Designação comercial do produto</b>	CARTÃO DE DÉBITO MULTICAIXA
<b>1.2 Categoria</b>	Cartão de débito

## 2. Montante máximo para levantamento/pagamentos/transferências

Levantamentos	Pagamentos	Transferências
Kz 100 000,00 <sup>1</sup>	Kz 10 000 000,00	Kz 2 000 000,00

**Nota:** O valor máximo diário de levantamentos, por cartão de pagamento, cumulativamente, em Caixas Automáticos (CA) e Terminais de Pagamento Automáticos (TPA) é fixado em Kz 150 000,00 (cento e cinquenta mil kwanzas), sendo que o valor máximo diário de levantamentos em caixas automáticos (CA) é fixado em Kz 100 000,00 (cem mil kwanzas).

## 3. Condições de utilização

Permite ao seu titular fazer pagamentos e levantamentos de valores em terminais da rede multicaixa (ATM e TPA), de acordo com o saldo disponível. A validação efectua-se através da inserção do código pessoal secreto (PIN).

## 4. Prazo

Prazos/Cartões	Personalizado	Prazo de entrega
Emissão	15 dias	24 horas – Balcões com Embossadora 72h – Balcões sem Embossadora
Validade	5 anos	-

## 5. Reembolso do crédito

5.1 Modalidade do Reembolso	Não aplicável
5.2 Regime de prestações	Não aplicável
5.3 Montante da prestação	Não aplicável
5.4 Número de prestações	Não aplicável
5.5 Periodicidade da prestação	Não aplicável

## C. Custo do crédito

### 1. Taxa de Juro anual (TAN)

1.1 TAN	Não aplicável
---------	---------------

1.2 Regime de taxa de juro	Não aplicável								
<b>2. Taxa Anual de Encargos Efectiva Global (TAEG)</b>									
Não aplicável									
<b>3. Comissões e despesas</b>									
DESIGNAÇÃO DO CARTÃO	1. ANUIDADE				Emissão de Cartão	Substituição de cartão	Cancelamento de Cartão	Colocação em Lista Negra	Condições de Isenção
	1º ANUIDADE		OUTROS TITULARES						
	1º ANO	ANOS SEGUINTE	1º ANO	ANOS SEGUINTE					
CARTÃO DE DÉBITO MULTICAIXA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Kz 600	N/A	N/A
CARTÃO DE DÉBITO MULTICAIXA COM CHIP	Kz 1 150,00	Kz 1 725,00	N/A	N/A	Kz 1 250,00 <sup>1)</sup>	Kz 1 150,00 <sup>2)</sup>	Kz 1 250,00 <sup>3)</sup>	Kz 1 000,00	N/A
<b>Notas:</b>									
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Aplicável para 2º ou mais cartões activos;</li> <li>2) Aplicável para perda, roubo ou extravio;</li> <li>3) Aplicável para cartões não personalizados, no acto do cancelamento (excepto caducidade).</li> </ol>									
3.1 Impostos	IVA 14% sobre as comissões e despesas.								
<b>4. Custos por falta de pagamento</b>									
4.1 Outros encargos	Não aplicável								
4.2 Consequências da falta de pagamento	Não aplicável								
<b>D. Outros aspectos</b>									
<b>1. Cópia do contrato</b>									
O cliente tem direito de obter gratuitamente uma cópia da minuta de contrato de adesão ao cartão.									

## 2. Outros

### 2.1 Definição

**O CARTÃO DE DÉBITO MULTICAIXA** é um cartão associado a conta de depósito à ordem, que permite ao seu titular fazer pagamentos e levantamentos de valores em terminais da rede multicaixa (ATM e TPA), de acordo com o saldo disponível.

A validação se efectua através da inserção do código pessoal secreto (PIN).

### 2.2 Vantagens:

- a) Comodidade: Permite efectuar uma grande variedade de transacções sem obrigar o cliente a deslocar-se ao Banco;
- b) Segurança: Todas as transacções são validadas por PIN e a sua utilização é exclusivamente electrónica;
- c) Conveniência: O cliente não precisa de transportar dinheiro em notas ou cheque para fazer os seus pagamentos;
- d) Serviços Associados:
  - o Alteração do PIN;
  - o Consulta de transacções, IBAN e Saldo (nos Caixas Automáticos - ATM e Terminais de Pagamento Automático – TPA);
  - o Segunda via do talão da transacção;
  - o Possibilidade de levantamento sem cartão no ATM.
- e) Serviços de Valor Acrescentado:
  - o Pagamento de Serviços de terceiros: Água, Luz, telefonia, televisão, recargas;

### 2.3 Mercado Alvo

Clientes particulares

### 2.4 Moeda

Kwanza

## 3. Prazo das condições da FTI

As informações deste documento são válidas, contudo o BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.

### DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Assinatura:\_\_\_\_\_

## Anexo II - Checklist

*Código do Balcão:*

*Número de Cliente:*

*Número de Processo:*

*Data de Entrada:*

---

---

---

---

### CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser cliente BAI.

### DOCUMENTAÇÃO

- Documento de Identificação.

### MODELO

- Contrato de Adesão ao Cartão de Crédito Multicaixa.

### INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Custódia dos documentos no Balcão de Atendimento.

*Contactos ou Serviços de Assistência:*

*Linha de Atendimento BAI: Tel.: +244 924 100 100*