



Anexo I - Ficha Técnica Informativa – Serviço E-BAI

A. Elementos de identificação	
1. Identificação da Instituição Depositária	
1.1 Denominação	Banco Angolano de Investimentos S.A.
1.2 Endereço	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
1.3 Contactos	Tel. +244 222 693 800 / 693 899 Web site: www.bancobai.ao
2. Data da FTI	
10/07/2014	
B. Descrição das principais características do produto	
1. Designação comercial do produto	
E-BAI	
2. Condições de acesso	
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Ser Cliente BAI há pelo menos 1 (um) ano;<input type="checkbox"/> Ser subscritor do serviço Internet Banking (IB);<input type="checkbox"/> Ter página de Internet;<input type="checkbox"/> Obter avaliação positiva na Matriz de avaliação do Serviço E-BAI;<input type="checkbox"/> Preencher os requisitos de programação da página de internet, constantes da ficha informativa, para loja virtual.	

3. Modalidade

Não aplicável

4. Moeda

Não aplicável

5. Subscrição

Não aplicável

6. Comissões/ Custos associados

- a) Comissão mensal de manutenção do comerciante: 5 000 Kz;
- b) Comissão de serviço (sobre o valor do fecho): 3%;
- c) Imposto de selo: conforme legislação fiscal em vigor.

7. Facilidade de descoberto

Não aplicável

8. Ultrapassagem de crédito

Não aplicável

9. Limites

Não aplicável

10. Modo de funcionamento

Não aplicável

11. Outras condições

11.1. Definição

O Serviço E-BAI é uma solução de comércio electrónico disponibilizado pelo BAI que permite efectuar pagamentos pela internet com cartões de Rede VISA.

11.2 Público Alvo

Cientes Empresa

11.3 Vantagens

- a) **Aumento de Liquidez:** redução dos prazos de recebimento e aumento do nível de liquidez da empresa;
- b) **Maior segurança:** redução de volume de dinheiro em caixa minimizando o risco de perda, roubo ou extravio de valores, bem como o risco de aceitação de cheques ou notas falsas;
- c) **Melhor Gestão de Tesouraria:** redução do manuseamento de dinheiro e necessidade de trocos;
- d) **Aumento de vendas:** acesso a novos mercados, clientes com reduzido esforço financeiro e diversificação dos canais de distribuição;
- e) **Maior comodidade:** com o pagamento on-line, as transferências são processadas electronicamente para a conta bancária do comerciante, evitando deslocações ao balcão para efectuar depósitos;
- f) **Fidelização:** permite o cadastro dos dados dos clientes do comerciante, possibilitando o envio e divulgação dos seus produtos/serviços.

11.4. Tipologia de Plataforma

O Serviço está disponível em duas plataformas. O comerciante deve optar pela Lite ou Enterprise, conforme o tipo de serviço prestado pelo mesmo:

Plataforma Lite: Plataforma rápida, flexível, resistente e eficiente para comerciantes com recursos técnicos limitados. Requer pouca integração. Os pagamentos serão efectuados numa página segura alojada no provedor do serviço (BAI). Esta opção não permite a gestão de stock e a disponibilização dos serviços prestados pelo comerciante. Por isso, a mesma é recomendável para pequenas empresas e médias empresas.

Plataforma Enterprise: Plataforma ideal para sites de média e grande capacidade, onde o comerciante tem espaço para armazenamento de base de dados e permite integrar a página de pagamento no seu próprio site sem necessidade de direccionar ao provedor de serviço. Esta opção permite a gestão de stock e a disponibilização dos serviços prestados pelo comerciante. Recomendável para grandes empresas.

12. Fundo de Garantia dos Depósitos

Não aplicável



C. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário.

DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: __/__/____ Assinatura: _____



Anexo II - Checklist

Código do Balcão:

Número de Cliente:

Número de Processo:

Data de Entrada:

/ /

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser Cliente BAI há pelo menos 1 (um) ano;
- Ser subscritor do serviço Internet Banking (IB);
- Ter página de Internet;
- Obter avaliação positiva na Matriz de avaliação do Serviço E-BAI;
- Preencher os requisitos de programação da página de internet, constantes da ficha informativa, para loja virtual.

DOCUMENTAÇÃO

- Carta de Solicitação do Serviço;
- Certidão Comercial da Empresa;
- Cartão de Identificação Fiscal (NIF);
- Bilhete de Identidade ou Cartão de Residente dos assinantes da conta Empresa;
- *Catálogo de produtos ou serviços comercializados;
- *Relatórios Semestral de Fraudes verificadas nos Terminais de Pagamentos Automáticos;
- *Extracto financeiro (lucros e perdas/balancete/fluxo de caixa) auditados nos dois últimos anos;
- *Cópias de todas licenças, contractos de agência, revendedores e acordos de distribuição;

Nota: * Devem ser anexos a Ficha de Informação Complementar E-BAI.

MODELO

- Carta de Solicitação E-BAI;
- Contrato de Adesão ao Serviço E-BAI;



- ❑ Ficha de Informação Complementar E-BAI;
- ❑ Carta de Rescisão do Contrato por Iniciativa do BAI;
- ❑ Carta de Rescisão do Contrato por Iniciativa do Cliente.

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

Custódia dos Documentos no Balcão de Atendimento;

Disponibilização do Manual do Utilizador do Serviço em suporte digital (CD) e no Internet Banking (IB).

❑ Balcões Piloto:

- Dependência Talatona;
- Dependência Nova Vida;
- Agência Sedey;
- Dependência Atrium;
- Dependência Manuel Van-duném;
- Dependência Mulemba;
- Dependência Viana;
- Dependência Monumental;
- Dependência Senado da Câmara;
- Agência Lubango;
- Dependência Comandante Loy;
- Dependência Mutamba;
- Dependência Missão;
- Dependência Monumental;
- Dependência Avenca Plaza;
- Dependência Cacuaco;
- Dependência ZEE – Zona Económica Especial
- Dependência Africampos
- Agência Cabinda;
- Todos os CAEs

❑ Sectores de Actividade:

- Sector de Transportes e Logística: Serviços de Aviação e Companhias Aéreas, Concessionárias, Rent a Car e Delivery;
- Sector de Comércio e Retalho: Supermercados, Floristas, Boutiques, Perfumarias e Ourivesarias;
- Sector de Tecnologias de Informação e Comunicação: Telecomunicações, Serviços de TV e Multimédia;
- Sector da Saúde: Farmácias;
- Sector da Construção, Mobiliário e Habitação: Venda de Mobiliário;



- Sector de Hotelaria e Turismo;
- Sector de Seguros;
- Sector da Educação e Ensino.

Contactos ou Serviços de Assistência:

Linha de Atendimento BAI: Tel.: +244 222 800 / 693 899 / 924 100 100