

Anexo I**Ficha Técnica Informativa – Serviço Terminal de Pagamento Automático****A. Elementos de identificação****1. Identificação da Instituição Depositária****1.1 Denominação****Banco Angolano de Investimentos S.A.****1.2 Endereço**

Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga,
Luanda-Angola
C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40
Registo na Conservatória Comercial nº 10/97
NIF 5410000510

1.3 Contactos

Tel. +244 222 693 800 / 693 899
Web site: www.bancobai.ao

2. Data da FTI

XX/07/2019

B. Descrição das principais características do produto**1. Designação comercial do Serviço**

Terminal de Pagamento Automático

2. Condições de acesso

- Ser cliente BAI;
- Parecer comercial e técnico positivo.

3. Vantagens

- a) **Economia:** Instalação do terminal isenta de custos*;
- b) **Maior segurança:** diminuição do volume de dinheiro em caixa, redução do risco de perda, roubo ou extravio de valores, bem como aceitação de notas falsas;
- c) **Maior comodidade:** os pagamentos efectuados com cartão são transferidos electronicamente para a conta do cliente, evitando deslocções ao Banco para efectuar depósitos;
- d) **Diversificação da Oferta:** Além das transacções de pagamento de bens de consumo, o TPA oferece soluções de pagamentos de serviços;
- e) **Rentabilidade:** ganho de comissões**para o comerciante em cada operação de Recarga, Pagamento de Serviços, Carregamentos de Contas Telefónicas, efectuadas pelos titulares de cartões bancários;
- f) **Utilidade:** Facilita os pagamentos aos clientes (consumidor) e potencia vendas.

Nota:

- * O terminal é propriedade do Banco;
- ** Ganhos e comissões conforme a tabela da EMIS.

4. Moeda	
Kwanza	
5. Subscrição	
5.1 Montante mínimo	Não aplicável
5.2 Montante máximo	Não aplicável
6. Comissões e despesas	
Aluguer mensal: KZ 3.000 Activação/Reposição: KZ 5.500 Devolução de Equipamento Danificado KZ 50.000 Não devolução de Equipamento: KZ 60.000 Comissões Cartões Multicaixa: 1,00% Comissões Cartões VISA: 3,5% Comissões Cartões CUP (UnionPay): 3,5% Aceitação Flex ¹⁾ : 0,30%	
1) Reservado aos Postos de Abastecimento da SONANGOL Situação creditícia, confirmação	
7. Facilidade de descoberto	
Não aplicável	
8. Ultrapassagem de crédito	
Não aplicável	
9. Outras condições	
9.1 Definição O Serviço Terminal de Pagamentos Automáticos (TPA) é uma solução que permite aos comerciantes por meio de um equipamento registado, receber pagamentos por cartões bancários, mediante a autenticação electrónica da operação (digitação do código secreto) e a emissão de talões com informações sobre os dados da transacção.	
9.2 Vantagens a) Economia: Instalação do terminal isenta de custos*; b) Maior segurança: diminuição do volume de dinheiro em caixa, redução do risco de perda, roubo ou extravio de valores, bem como aceitação de notas falsas; c) Maior comodidade: os pagamentos efectuados com cartão são transferidos electronicamente para a conta do cliente, evitando deslocções ao Banco para efectuar depósitos; d) Diversificação da Oferta: Além das transacções de pagamento de bens de consumo, o TPA oferece soluções de pagamentos de serviços; e) Rentabilidade: Ganho de comissões**para o comerciante em cada operação de Recarga, Pagamento de Serviços, Carregamentos de Contas Telefónicas, efectuadas pelos titulares de cartões bancários; f) Utilidade: Facilita os pagamentos aos clientes (consumidor) e potencia vendas.	
Nota: * O terminal é propriedade do Banco; ** Ganhos e comissões conforme a tabela da EMIS.	

9.3 Moeda

Kwanza

9.4 Mercado Alvo

Empresas (Corporate e PME's) e Comerciantes em Nome Individual com facturação média mensal superior a KZ 100.000

9.5 Funcionalidades

Compras;

Devoluções;

Consultas: saldos, movimentos e pagamentos;

Pagamentos: seguros; recargas; facturas; carregamentos e pagamentos de serviços diversos.

9.6 Canal de Atendimento

a) Agências e Dependências e Centros de Atendimento Empresas.

10. Fundo de Garantia dos Depósitos

Não aplicável.

C. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário e em função das condições do mercado.

DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do produto.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: __/__/____ Assinatura: _____



Código do Balcão: _____
Número de Cliente: _____
Número de Processo: _____
Data de Entrada: _____ / _____ / _____

DOCUMENTAÇÃO

- Ser cliente da NOSSA Seguros;
- Ser cliente do Banco, aplicável apenas para transferências

DOCUMENTAÇÃO

- Aviso de cobrança NOSSA;
- Bilhete de Identidade, aplicável apenas para transferências.

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

Custódia dos documentos no balcão de atendimento.

Contactos ou Serviços de Assistência:

Linha de Atendimento BAI: Tel.: +244 222 800 / 693 899 / 924 100 100