

BAI reconhecido em Angola como o Banco com maior índice de satisfação e nível de confiança pelos clientes bancários



Luanda, 05 de Novembro de 2020

Estimado(a) cliente,

Agradecemos a sua confiança nos nossos serviços, o que permitiu a nossa distinção como o Banco cujos clientes estão mais satisfeitos com os serviços prestados no sistema bancário, com 95,5% de grau de satisfação, segundo o mais recente estudo de audiências, hábitos e comportamentos realizado em Angola, pela empresa de estudos de mercado Marktest.

Num outro estudo independente, realizado pela Mira Angola, os clientes atribuíram ao BAI o mais elevado nível de confiança (7,7 em 10).

Reafirmamos o nosso compromisso de continuar a garantir-lhe a melhor experiência bancária em Angola, disponibilizando soluções que proporcionem comodidade e segurança nas suas operações.

Gabinete de Comunicação e Gestão da Marca
comunicacaoinstitucional@bancobai.ao