

Anexo I - Ficha Técnica Informativa – Serviço é-Kwanza - Clientes

A. Elementos de identificação	
1. Identificação da Instituição Depositária	
1.1 Denominação	Banco Angolano de Investimentos S.A.
1.2 Endereço	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
1.3 Contactos	Tel. +244 222 693 800 / 693 899 Web site: www.bancobai.ao
2. Data da FTI	
15/06/2020	
B. Descrição das principais características do produto	
1. Designação Comercial do Serviço	
é-Kwanza - Clientes	
2. Segmento Alvo	
Serviço destinado ao público em geral (clientes e não clientes BAI).	
3. Modalidade	
<ul style="list-style-type: none">• Remessas de valores;• Pagamentos de bens/serviços;• Pagamentos de recargas.	
4. Moeda	
Kwanza (Kz).	

5. Operações disponíveis

- a) Depósito de numerário;
- b) Levantamento de numerário;
- c) Remessas/Transferências de fundos;
- d) Pagamento de bens e serviços;
- e) Pagamentos de recargas;
- f) Consultas;
- g) Alteração do código secreto;
- h) Carregamento de contas (depósitos) via ATM e BAI Directo.

6. Comissões e despesas

Operação	Taxa Variável (Montante ≤)						
	1 000 Kz	2 500 Kz	5 000 Kz	10 000 Kz	25 000 Kz	50 000 Kz	200 000 Kz
Levantamento	50 Kz	50 Kz	50 Kz	100 Kz	100 Kz	200 Kz	N/A
Transferência/ Pagamentos Registados (clientes)	25 Kz	50 Kz	50 Kz	100 Kz	100 Kz	200 Kz	200 Kz
Operação	Taxa Fixa						
Transferência Não registados (não clientes)	30%						
Extracto, Consulta de Saldo, Alteração do Código, Dados de conta	10 Kz						
Alteração de telemóvel e desbloqueio de conta	10 Kz						
Regime Fiscal							
IVA	14%						

7. Ultrapassagem de crédito

Não aplicável.

8. Limites de transações

Descrição	Valor
Saldo máximo da conta	18 000 000 Kz
Montante mínimo de transacção	100 Kz
Montante máximo de transacção/operação	300 000 Kz
Montante máximo de transacção/dia	600 000 Kz
Montante máximo de transacção/mês	3 000 000 Kz
Montante máximo de transacção/ano	18 000 000 Kz

9. Outras condições

9.1. Definição

É uma plataforma tecnológica que permite ao cliente efectuar o seu registo e a manutenção dos seus dados, desbloqueio de conta, transferências, depósito e levantamento de dinheiro, conversão de dinheiro em dinheiro electrónico e vice-versa, pagamento de bens e serviços, via aplicativos Web, aplicativo Android e USSD.

9.2 Vantagens

- a) **Inovação:** IVR, USSD e Aplicativo Web que facilita e melhora a experiência do utilizador;
- b) **Flexibilidade:** Disponível em qualquer dispositivo electrónico com acesso internet ou em qualquer telefone analógico;
- c) **Comodidade:** Remessas/transferências instantâneas, pagamento de bens e serviços por telemóvel;
- d) **Segurança:** Para o Comerciante, Agente e Cliente pela execução de operações com confirmação e aprovação de cada transação;

9.3 Forma de adesão

- Autoregisto (USSD ou Aplicativo Web e Android);
- Adesão assistida (agente é-Kwanza).

USSD: Marcar *402# e seguir as instruções;

9.4 Canal de atendimento

Agência BAI ou agente é-Kwanza.

C. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário.

DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do serviço.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: __/__/____ Assinatura: _____

Anexo II – Checklist

Código do Balcão: _____
Número de Cliente: _____
Número de Processo: _____
Data de Entrada: / /

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ter 16 (dezasseis) anos de idade;
- Ter telemóvel activo.

DOCUMENTAÇÃO

- Documento de identificação.

MODELOS

- Contrato de Adesão ao Serviço é-Kwanza – Cliente (adesão assistida);

Nota: Para o aut regista, o cliente tem até 180 dias, para concluir o processo de adesão junto de um agente é-Kwanza e obter o contrato de adesão.

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Apenas clientes é-Kwanza podem transferir dinheiro electrónico;
- Todo e qualquer cidadão está permitido receber e levantar dinheiro contra apresentação de um documento de identificação;
- Os Clientes não registados (Particulares) podem somente efectuar levantamentos;
- Todas as operações de levantamento têm um “código de levantamento” com um prazo de validade de até 4 horas, finda a qual o código expira e a operação é anulada;
- Todas as operações de Pagamento de bens e serviços têm uma “referência” com um prazo de validade de até 4 horas, finda a qual a referência expira e a operação é anulada;
- Todas as transferências para cidadãos não registados têm um “código de transferência” com um prazo de validade de até 7 dias, finda a qual a referência expira e a operação é anulada.