

Anexo I - Ficha Técnica Informativa – Serviço é-Kwanza – Agente

A. Elementos de identificação	
1. Identificação da Instituição Depositária	
1.1 Denominação	Banco Angolano de Investimentos S.A.
1.2 Endereço	Complexo Garden Towers, Torre BAI Travessa Ho Chi Minh, Maianga, Luanda-Angola C.P. 6022 • SWIFT: BAIPAOLU Registo no BNA nº 40 Registo na Conservatória Comercial nº 10/97 NIF 5410000510
1.3 Contactos	Tel. +244 222 693 800 / 693 899 Web site: www.bancobai.ao
2. Data da FTI	
15/06/2020	
B. Descrição das principais características do produto/Serviço	
1. Designação Comercial do Produto/Serviço	
é-Kwanza – Agente	
2. Segmento Alvo	
Empresas e Empresários em nome Individual (ENI).	
3. Modalidade	
<ul style="list-style-type: none">• Registo de clientes (novos usuários ou novos agentes);• Compra e venda de dinheiro electrónico;• Fazer e aceitar (aceitação comerciante) pagamentos.	
4. Moeda	
Kwanza (Kz).	

5. Operações disponíveis

- Registo de clientes e vendedores no sistema é-Kwanza;
- Registo de operações de depósito e levantamento de dinheiro no sistema é-Kwanza;
- Pagamentos em massa;
- Gestão de utilizadores;
- Consulta do histórico das transacções;
- Desbloqueio de conta;
- Manutenção de conta dos clientes;
- Aceitação de pagamentos.

6. Comissões e despesas

Comissões a pagar ao Agente							
Registo Clientes	A negociar						
Registo vendedores	A negociar						
Depósito	20 Kz						
Operação	Comissão Variável (Montante ≤)						
	1 000 Kz	2 500 Kz	5 000 Kz	10 000 Kz	25 000 Kz	50 000 Kz	200 000 Kz
Levantamento Agente	15 Kz	15 Kz	15 Kz	30 Kz	30 Kz	60 Kz	N/A
Pagamentos de Serviços	20 Kz						

Comissões a cobrar ao Agente	
Comissão de aceitação (sobre o volume diário das vendas)	0,5%
Comissão de aceitação transportes colectivos	10 Kz
IVA	14%

Nota:

- Um agente pode subcontratar vendedores – Agentes para suporte às operações de depósitos e levantamentos, sendo este responsável pelo pagamento das comissões devidas aos mesmos;
- Um agente pode registar vendedores;
- Um vendedor pode acumular funções de cliente, sendo para estes aplicável as comissões e condições definidas nos normativos próprios.

7. Facilidade de descoberto

Não aplicável

8. Ultrapassagem de crédito

Não aplicável

9. Limites de transacções

Descrição	Agente
Saldo máximo da conta	18 000 000 Kz
Montante mínimo de transacção	100 Kz
Montante máximo de transacção/operacção	300 000 Kz
Montante máximo de transacção/dia	600 000 Kz
Montante máximo de transacção/mês	3 000 000 Kz
Montante máximo de transacção/ano	N/A

10. Outras condições

10.1 Definição

É uma plataforma tecnológica que permite ao agente efectuar registo e manutenção de clientes, desbloqueio de conta, transferências, depósito e levantamento de dinheiro, conversão de dinheiro em dinheiro electrónico e vice-versa, aceitação de pagamentos de bens e serviços, via aplicativos web e android.

O Agente presta serviços ao banco e ao cliente, enquanto agente é-Kwanza.

10.2 Vantagens

- Inovação:** Tecnologia (Web) que facilita e melhora a experiência do utilizador;
- Flexibilidade:** Conversão de numerário em dinheiro electrónico e vice-versa;
- Comodidade:** Pagamento de bens e serviços com dinheiro electrónico por telemóvel;
- Diversificação:** Disponibilização de mais um canal de pagamento, rápido, moderno e seguro para o cliente;
- Segurança:** Para o Vendedor, Agente e Cliente pela utilização de dinheiro electrónico.

10.3 Forma de adesão

O registo do agente é feito através do aplicativo Web Gerente ou através do backoffice do é-Kwanza suportado pela DSC (suportecomercial@bancobai.ao).

10.4 Canal de atendimento

Agência BAI, Agentes é-Kwanza e Contact Center (QCC).

C. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas, contudo o Banco BAI reserva-se no direito de actualizar o produto sempre que necessário.

DECLARAÇÃO DE TOMADA DE CONHECIMENTO

Declaro que tomei conhecimento e concordo expressamente com o teor integral dos termos e condições expressos na Ficha Técnica Informativa do serviço.

Tomei conhecimento e aceito as condições expressas nas Condições Gerais do produto.

Data: __/__/____ Assinatura: _____

Anexo II – Checklist

Código do Balcão: _____
Número de Cliente: _____
Número de Processo: _____
Data de Entrada: _____ / _____ / _____

CONDIÇÕES DE ACESSO

- Ser Cliente BAI;
- Ser titular de identificação ou documento legal que autorize a actividade comercial;
- Ter terminal (tablet ou smartphone Android) ou computador;
- Ter ligação a internet (3G-4G ou WIFI);
- Ter correio electrónico.

DOCUMENTAÇÃO

- Documento legal que autorize o exercício da actividade comercial:
 - a) Cartão de vendedor ambulante; ou
 - b) Certidão de Registo Comercial; ou
 - c) Autorização de Administração local, para o exercício da actividade.
- Documento de identificação:
 - **Residente Cambial:** Bilhete de Identidade, Cartão de Residente válido, Cartão de eleitor; Documento com foto de uma instituição credível (igreja, centro de refugiados, administração do bairro, comissão de moradores);
 - **Não Residente Cambial:** Passaporte com:
 - Visto de trabalho válido;
 - Visto de permanência temporária (para cônjuges de cidadãos nacionais, ou cidadãos estrangeiros com visto de trabalho ou visto privilegiado);
 - Visto privilegiado (para investidores).
- Cartão de Identificação Fiscal (Cartão de Contribuinte).

MODELOS

- Formulário com condições gerais de adesão ao Serviço é-Kwanza Agente;
- Carta de Rescisão do Contrato de Adesão ao Serviço é-Kwanza - Agentes.

INFORMAÇÃO DE SUPORTE

- Custódia dos documentos em formato digital pelo Director de Portfólio de Negócio.