

# Alerta de phishing

## Online banking

Luanda, 03 de Março de 2020

Alertamos todos os clientes para que tomem todas as precauções online uma vez que se tem verificado um aumento considerável de campanhas de phishing direccionadas aos utilizadores de serviços de online banking como o BAI Directo.

O BAI reitera que em nenhuma circunstância solicita informações pessoais ou de identificação de conta bancária por email ou telefone.

As redes criminosas têm como objectivo tirar proveito do alto nível de ansiedade global em torno da disseminação do novo coronavírus COVID-19.

### Principais técnicas usadas:

- Phishing por SMS ou email;
- Roubo de credenciais de acesso a contas bancárias;
- Roubo de dados pessoais;
- Engenharia social (redes sociais, colegas, amigos e familiares);
- Distribuição de software malicioso.

O factor comum entre as campanhas é o uso de técnicas de engenharia social e distribuição em massa de phishing por email ou SMS, simulando origem de fonte confiável, como por exemplo bancos ou organizações nacionais e internacionais que velam pela segurança ou saúde pública.

Fique atento(a), não seja uma vítima.

**Gabinete de Comunicação e Gestão da Marca**  
[comunicacaoinstitucional@bancobai.ao](mailto:comunicacaoinstitucional@bancobai.ao)